**Результаты социологического исследования качества обслуживания и предоставления услуг в отделении срочного социального обслуживания населения**

В течении II квартала 2018 года проводилось исследование качества облуживания и предоставления услуг в отделении срочного социального обслуживания населения. Объектом исследования явились граждане пожилого возраста, малоимущие семьи и инвалиды. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего 20 человек.

**1. Как Вы оцениваете качество предоставления социальных услуг?**

* Да – 20 человек (100%)
* Нет – 0 человек

**2. Сколько времени Вы потратили в очереди, для получения услуги?**

* 5-7 минут –17 человек (85%)
* 7-10минут – 3 человек (15%)

**3. Удовлетворяет ли Вас набор (объем) предоставляемых услуг?**

* Да – 20 человек (100%)
* Нет – 0 человек

**4. Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения?**

* Хорошо – 18 человек (90%)
* Плохо – 0 человек
* Затрудняюсь ответить – 2 человека (10%)

**5. Как часто Вы обращаетесь за помощью в государственное учреждение социального обслуживания?**

* 1-2 раза в год – 16 человек (80%)
* Несколько раз в год – 4 человека (20%)

**6. Я воспользуюсь услугами Центра ещё раз, если у меня возникнут проблемы:**

* Да – 19 человек (95%)
* Нет – 0 человек
* Не знаю – 1 человек (5%)

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что качество предоставляемых социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания населения удовлетворяют потребности обратившихся граждан, услуги оказываемые специалистами по социальной работе предоставляются в полном объёме, своевременно и результативно.